

WP 1 – Act 6: Communication and nudging to stimulate the uptake

Pilots in Leuven

Interreg
North Sea



Co-funded by
the European Union

ShareDiMobiHub

1. Inclusion: shared mobility for everyone



General guidelines - plan

- **Target groups: we distinguish 1) the “more vulnerable” (visitors of community centres) as 1st-line testers and 2) local residents as 2nd-line testers**
 - **Framing**
 - Starting point: "what's in it for me?" → adapt to the different target groups within visitor groups of community centres and between community centres (age, work situation, families, ...)
 - Emphasis on getting to know "another way to get around" with considerable ease of use and on new opportunities
 - Also focus on other values such as health, sustainability and fun
 - **Look-and-feel**
 - Leuven house style (use of red as the main colour and use of the same visual)
 - Copy: clear and simple language with emphasis on use cases
 - **Communicatie-actions in order of recruitment and support for shared mobility**
 - Creation of new url about this test project nl <https://www.leuven.be/deelfietsen> for information, registration and baseline measurement
 - Per community centre, we do a photo shoot with the test offer and the community worker (SPOC) to then be used on the different communication carriers
 - Announcement and short article in magazine of community centre
 - Flyer to be posted in neighbourhood to promote project and specifically also for launch event
 - Info panel at temporary Hoppin hub
 - Press event or message at launch of temporary Hoppin hub (together with launch event))
 - Posts on social media about start and during course of project
 - Stickers on shared bikes and car
 - Promotion and information slides for on screen in community centre
 - Placemats used during neighbourhood meals
 - Posters
 - Interactive information and ideas board
 - Manuals bike and car sharing
 - Guidelines bike and car sharing
- 

General guidelines – learned lessons

- **Regarding target groups:**
 - **Fairly complex to communicate clearly and simply, also because the options, rules of the game and terms of use are different for the two groups:**
 - Bikes and car available for 1st line versus only bikes for 2nd line
 - All modes for free for 1st line testers versus bikes on payment for 2nd line
 - 2nd line testers have a chance of cambio incentive (free boarding)
 - **Better simplify targeting of a test project so communication can be clearer**
 - **Too vague criteria to delineate 1st-line testers. We were keen to keep it broad at this stage, counting on community workers' views at registration (intake interview).**
 - **Good to define objective criteria in the future, preferably already applied at a higher level (with a given "label"), so that these users can be identified in a subtle but "smart" way (CRM, Citizen Profile, ...)**
- **Regarding outreach:**
 - **We want to reach more people than the current group of visitors to the community centres. To this end, we have networked through various city departments to inform and encourage relevant civil society organisations to also lead clients to the test project.**
 - **We prepared a general flyer about the project and distributed it to these organisations in the welfare sector.**
 - **We are working out a formula together with Mpact to get to know Hoppin hubs and shared mobility, and more specifically the test offer, in a group and playful way..**
- **The familiar face on the poster, leaflet, etc. certainly does work for the visitors - it gives confidence. Moreover, we also did the photo shoot for the 2nd community centre in the familiar and recognisable surroundings of the community centre, as well as with a face of one of the visitors.**



Community centre Mannenstraat



Communication actions and learned lessons at community centre Mannenstraat



Announcement in LVN

- **As this temporary Hoppin hub also offers opportunities for local residents, it is good to announce it in the magazine for all Leuven residents (physically) and refer them to the url for registration.**
- **Because it is mainly for visitors to community centres (focusing on one with the times) and fairly local, getting it into LVN, in which relevant information comes to all Leuven citizens, was no easy task.**

Communication actions and learned lessons at community centre Mannenstraat



Test GRATIS een deelfiets of -auto*

*Voor bezoekers van buurtcentrum Mannenstraat. Andere buurtbewoners kunnen tegen betaling een deelfiets testen.

Voor een gezonde en prettige stad!

Wanneer?

- Vanaf 13 maart tot en met 10 juli 2024.

Meer info?

- In buurtcentrum Mannenstraat.
- Op www.leuven.be/deelfietsen



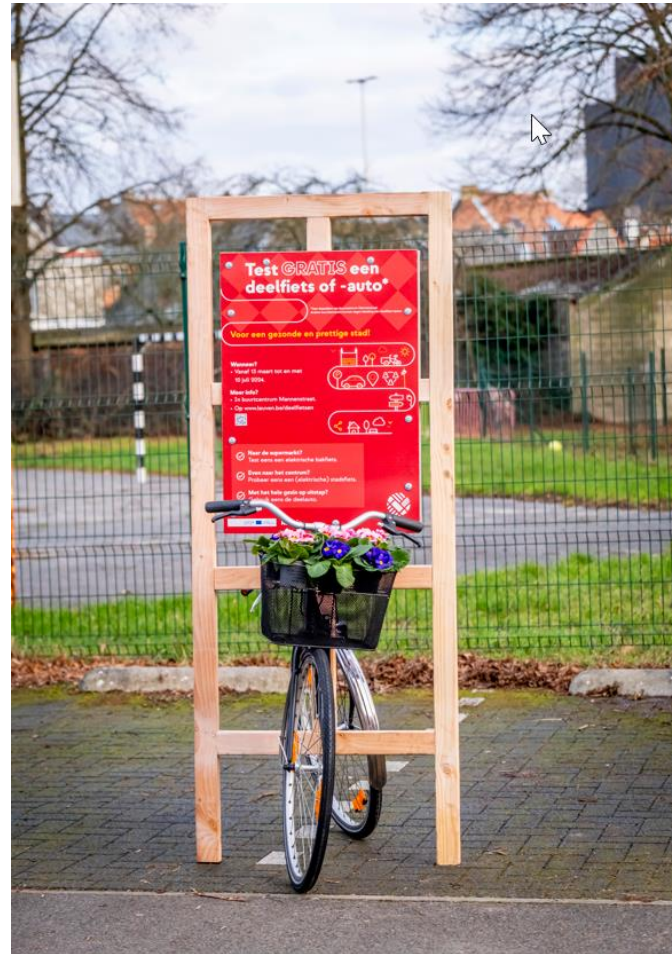
Naar de supermarkt?
Test eens een elektrische bakfiets.

Even naar het centrum?
Probeer eens een (elektrische) stadsfiets.

Met het hele gezin op uitstap?
Gebruik eens de deelauto.


leuven


Hoppin



Infopanel

- The layout, installation and relocation of the info panel's hardware was included in the tender for organising the pop-up Hoppin hub.
 - From the city, the design and printing of the info panel was done to have the uniform look-and-feel of all the carriers.
- Good to have that info panel co-commissioned to get something original and eye-catching, moved along with the vehicles.
- Do pay enough attention to something that is resistant to all weather conditions: even if it is temporary, it must be able to be anchored properly.
- From the 2nd location, we are not going to put it in the specific name of the community centre so it can be used for location 3 as well (reduce costs and be more ecological).

Communication actions and learned lessons at community centre Mannenstraat



Flyer

- This flyer was busted in the wider neighbourhood of the Mannenstraat community centre (to within a 5-minute walk)
 - Emphasis is still placed on the free use of the test offer, even though this is not true for 2nd-line testers → again those difficulties with clear communication
 - Core message is "come to start event"
- Advice to put less emphasis on starting moment in next edition so that flyer is usable afterwards.



DELEN IS VOOR IEDEREEN

Vervoersmiddelen delen heeft veel voordelen: je hoeft zelf geen auto, fiets of bakfiets aan te kopen, je hoeft er geen plaats voor te voorzien, ... We vertellen je er alles over op het startmoment.

NU TIJDELIJK GRATIS OF AAN VOORDEELIG TARIEF

Tussen 13 maart en 13 augustus 2024 kunnen bezoekers van buurtcentrum Mannenstraat gratis een (elektrische) deelfiets, deelbakfiets of deelauto gebruiken. Andere buurtbewoners kunnen in die testperiode de fietsen tegen een voordelig tarief ontlenen en maken kans op een gratis instap bij cambio.

WIL JE WETEN HOE? KOM NAAR HET STARTMOMENT!

- startmoment op woensdag 13 maart in buurtcentrum Mannenstraat, Groefstraat 2
- 13.30 uur: verwelkoming, wij voorzien een drankje en lekker gebak
- 13.45 uur: uitleg over hoe jij een deelfiets, een deelbakfiets of een deelauto kan gebruiken
- 14.00 tot 16.00 uur: proefritjes met de deelfiets en de deelbakfiets, persoonlijke uitleg bij de deelauto

**Naar de supermarkt?**

Test eens een elektrische deelbakfiets.

**Even naar het centrum?**

Probeer eens een (elektrische) deelfiets.

**Met het hele gezin op uitstap?**

Gebruik eens de deelauto.

Meer info?

- In buurtcentrum Mannenstraat
- www.leuven.be/deelfietsen of scan de QR-code hiernaast



via David Desautels, schepen van mobiliteit

Communication actions and learned lessons at community centre Mannenstraat



Placemats

- We made 7 different placemats in the run-up to the launch event and then 7 more for after the launch event, to keep the vibe alive in the community centre, at least at neighbourhood meals (with bike, car, ... central)
 - Good to put different placemats on a table - then they talk about it more easily.
- Number of species may be less, e.g. one per means of transport
- Number of prints may also be less (calculate based on average number of meals per week in the period)

Communication actions and learned lessons at community centre Mannenstraat



Posters

- We made posters (1 kind) (see left) in the run-up to the launch event and then 6 more for after the launch event, to keep the vibe alive in the community centre and the wider neighbourhood (keeping in mind different modes of transport and use cases)
 - Number of prints can also be reduced (calculate based on number of places where posters can and will be displayed)
- Neighbourhood workers should set aside time to start renewing posters at regular intervals - best to also emphasise cycling in the summer months and car in the colder months.

Communication actions and learned lessons at community centre Mannenstraat



Manuals

- Upon registration, the 1st line tester receives the manuals of bike and car if he/she is interested in using both
 - The manuals are highly visual and detailed, allowing the user to check things off in case of uncertainty
- Again, good to adjust the cover photo at each community centre so that that familiar face encourages people to use it.

Communication actions and learned lessons at community centre Mannenstraat



Stickers

- We designed and applied a sticker for each of the bikes and car to give them certain recognition as a test bike/car and also applied the QR code to them so that they can also be spotted on the road, and information can be consulted on the url.
 - We made up and applied additional stickers to the sides of both cargo bikes after about 3 months so that the test project would stand out even more when the bikes were on the road.
- One of the best nudges to use a shared bike/car is to see the shared bike/car riding (cfr blue-bikes, yellow Cargoroos). Hence, neutral cargo bikes are grateful for some extra stickering.

Communication actions and learned lessons at community centre Mannenstraat



Ideas board

- Plan was to hang it up in the meeting room; there are also post-its in the shape of bikes etc for people to write down ideas, anecdotes, findings, etc.
- Did not get around to hanging this board unfortunately; walls were freshly painted, and neighborhood workers did not find the right way and time to hang it.
- → Advice not to postpone in next community centre to give it a place in the meeting room after the launch event

Communication actions and learned lessons at community centre Mannenstraat



Press launch

- **Link to the article in local press:**
<https://pers.leuven.be/bezoekers-leuvense-buurtcentra-testen-deelwagens-en-fietsen-xyoqnf>
- **There was little press coverage, presumably because there was another press event at the same time, where a Flemish minister was also present**

→ **Important to work internally towards optimal coordination of press moments.**



Community centre Sint-Maartensdal



Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal

Project announcement

- LVN edition summer July-August 2024



SINT-MAARTENSDAL

Leen gratis deelfiets of -auto

Van 20 augustus tot 3 december vind je een Hoppinpunt aan Buurtcentrum Sint-Maartensdal. Er staan een deelauto en zes deelfietsen: twee stadsfietsen, twee elektrische fietsen en twee elektrische bakfietsen. Ben je een bezoeker van het buurtcentrum? Dan kan je leren hoe je ze online reserveert, en je kan ze gratis lenen. In ruil geef je feedback, zodat de stad het aanbod nog kan verbeteren.

① infomoment: di 20/08 • 13.30 – 16.00 uur • gratis • Rijdende Artillerielaan 6, Leuven • 016 22 38 59 • www.leuven.be/deelfietsen

kort

Sluiting stadsdiensten

De stadsdiensten, het OCMW, de bibliotheek en het zwembad in Kessel-Lo zijn gesloten op donderdag 11 juli (Feestdag van de Vlaamse Gemeenschap), zondag 21 juli (Nationale Feestdag) en donderdag 15 augustus (Hemelvaart). De markten gaan wel door.

① www.leuven.be/sluiting

Laat je terugbellen

Bel je naar het contactcenter Leuven Info maar zijn alle lijnen bezet? Blijf dan toch even aan de lijn, want na 90 seconden kan je je telefoonnummer achterlaten. Een medewerker belt je dan binnen het halfuur terug. Handig!

① 016 27 27 27

Test gratis e-bakfiets

Op 50 plaatsen in de stad staat een elektrische deelfbakfiets die je kan huren. Wil je de fietsen eerst eens gratis testen? Dat kan! Online lees je waar en wanneer.

① www.leuven.be/testrit

Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal

Test GRATIS een deelfiets of -auto*

* Voor bezoekers van een buurtcentrum. Andere buurtbewoners kunnen tegen betaling een deelfiets testen.

Voor een gezonde en prettige stad!

Wanneer?

- Vanaf 20 augustus tot en met 3 december 2024.

Meer info?

- In buurtcentrum Sint-Maartensdal
- Op www.leuven.be/deelfietsen



✓ Naar de supermarkt?
Test eens een elektrische bakfiets.

✓ Even naar het centrum?
Probeer eens een (elektrische) stadsfiets.

✓ Met het hele gezin op uitstap?
Gebruik eens een deelauto.



Share
Ontwikkelt Leuven
North Side Gebruikt door
the European Union **Hoppin** **leuven**



Information panel

Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal



Flyer

- This flyer was posted in the wider neighborhood of the Sint-Maartensdal community center (to within a 5-minute walk)
- The flyer was initially distributed to create promo for the start event, but can also be used to direct people to project after the start event

DELEN IS VOOR IEDEREEN

- Naar de supermarkt?
Test eens een elektrische deelbakfiets.
- Even naar het centrum?
Probeer eens een (elektrische) deelfiets.
- Met het hele gezin op uitstap?
Gebruik eens de deelauto.

Een auto, een fiets of een bakfiets delen heeft veel voordelen. Test het nu gratis!

TIJDELIJK GRATIS OF AAN VOORDELIG TARIEF

Tussen 20 augustus en 3 december 2024 kunnen bezoekers van buurtcentrum Sint-Maartensdal gratis een (elektrische) deelfiets, deelbakfiets of deelauto gebruiken. Andere buurtbewoners kunnen in die testperiode de fietsen tegen een voordelig tarief ontfangen.

KOM NAAR HET STARTMOMENT

- dinsdag 20 augustus 2024 om 13.30 uur
- buurtcentrum Sint-Maartensdal, Rijdende Artillerielaan 6, Leuven
- 13.30 uur: verwelkoming
- 13.45 uur: uitleg over hoe je een deelfiets, deelbakfiets of deelauto kan gebruiken
- tussen 14.00 en 16.00 uur:
 - proefritjes: test de verschillende fietsen
 - persoonlijke uitleg: informatie over de deelfietsen en deelauto
 - fietsersplek: gratis kleine herstellingen aan je fiets. Breng dus zeker je fiets mee!
 - fietsershoel: hulp om te leren fietsen of om meer vertrouwen te krijgen op de fiets
 - gekke fietsen: voor kinderen om mee te spelen
 - ijskar: gratis ijsje voor alle bezoekers

NA HET STARTMOMENT

- spreek de buurtwerker aan in het buurtcentrum Sint-Maartensdal
- je vindt alle info op www.leuven.be/deelfietsen of scan de QR-code

x.v. Geertrui Vanloo, algemeen directeur stad Leuven

Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal



Placemats

- We made 3 different placemats leading up to the launch event and then 5 more for after the launch event, to keep the vibe alive in the community center, at least at neighborhood meals (with the focus on bike, e-bike, cargo bike or car)

→ Good to put different placemats on a table - then they talk about it more easily.



Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal



Posters

- We made posters (1 kind) (see left) leading up to the launch event and then 5 more for after the launch event, to keep the vibe alive in the community center and the broader neighborhood (keeping in mind different modes of transportation and use cases)

Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal



Manuals

- Car sharing
- Bike sharing

Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal

Stickers

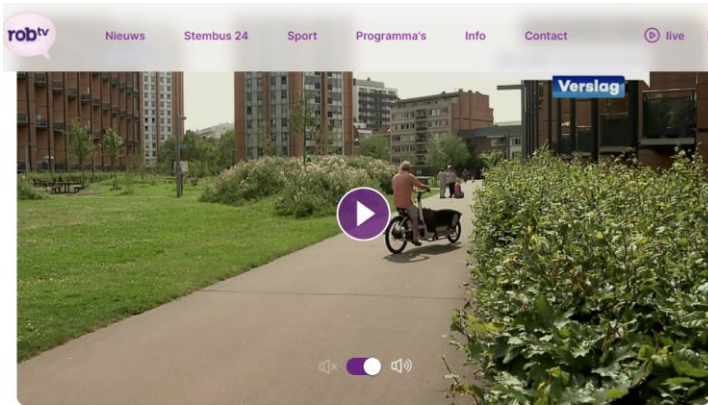
- **The stickers on the 6 bikes were of good quality when they were placed in March, so they did not need to be replaced.**

Ideas board

- **This board was unfortunately no longer usable due to water damage in the storage area of community center Mannenstraat.**
- **There was also, in the opinion of the community workers, no immediately promising place in community center Sint-Maartensdal for this ideas board to work. Therefore, it was no longer deployed.**



Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal



Nieuws 3 weken geleden Leuven

Leuven plaatst deelwagens en -fietsen aan Sint-Maartensdal: "Onderzoeken wat mensen tegenhoudt om gebruik te maken van deelmobiliteit"



Buurtbewoners Sint-Maartensdal testen deelwagen en deelfietsen © Tim Buelens

Bewoners Sint-Maartensdal proeven van deelmobiliteit in tijdelijk Hoppinpunt: "Op vier jaar tijd is het aantal autodelers gestegen met tachtig procent"

In de Leuvense woonwijk Sint-Maartensdal richtte het stadsbestuur vandaag een tijdelijk Hoppinpunt in. Tot 3 december kunnen buurtbewoners er proeven van deelmobiliteit, in de vorm van een (bak)fiets of wagen. Zo hoopt het stadsbestuur de drempel voor duurzame deelmobiliteit verder te verlagen.

Evert Wouters 20.08.24 16:19

Press launch

- Hereby the link to the press article:
<https://pers.leuven.be/s/accf7bee-b55f-4b34-9a64-5d39d9354434?preview>
→ What is new compared to first press event at CC Mannenstraat is that the article is now sent out from both aldermen: mobility and welfare, which does reinforce one's message.
- Article published in Het Laatste Nieuws on 20/8/2024: <https://www.hln.be/leuven/bewoners-sint-maartensdal-proeven-van-deelmobiliteit-in-tijdelijk-hoppinpunt-op-vier-jaar-tijd-is-het-aantal-autodelers-gestegen-met-tachtig-procent~af37bbc2/>
- ROB TV was on site and aired the item on ROB news on 20/8/2024, see <https://www.robte.be/nieuws/leuven-plaatst-deelwagens-en-fietsen-aan-sint-maartensdal-onderzoeken-wat-mensen-tegenhoudt-om-gebruik-te-maken-van-deelmobiliteit-193094>

Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal

TEST
GRATIS
FIETS,
BAKFIETS
OF AUTO



Meer info?
Spreek buurtwerker **Anja of Claudia** aan.
Of kijk op www.leuven.be/deelfietsen



Interreg
North Sea
Shared Mobility Hub


Gefinancierd door
de Europese Unie


leuven



DELEN IS VOOR IEDEREEN

- **Je kinderen naar school brengen?**
Probeer eens een elektrische bakfiets.
- **Moet je even naar het centrum?**
Gebruik een (elektrische) fiets.
- **Op pad met je familie?**
Probeer de deelauto.

LEEN GRATIS EEN AUTO, FIETS OF ELEKTRISCHE (BAK)FIETS

Bezoekers van het buurtcentrum Sint-Maartensdal kunnen tot dinsdag 3 december 2024 **gratis** een fiets, bakfiets of auto lenen. Vraag aan buurtwerkers **Anja of Claudia** hoe je de auto en fietsen kan gebruiken.

v.u. Geertui Vanloo, algemeen directeur stad Leuven, Professor Van Overstraetenplein 1, 3000 Leuven

• Extra flyer

- **At the request of community workers**
- **In October 2024, this additional leaflet was designed and distributed**
- **To reach children's work**
- **Simpler message**
- **More concrete with direct reference to Anja and Claudia as SPOCs**

Communication actions and learned lessons at community center Sint-Maartensdal



Concrete collaboration with LIGO (center for basic education)

- **Creates opportunities for additional users from the target groups to become acquainted with the concept and the test offering**
- **Educational package developed in collaboration with MPact, tailored to and tested by Ligo teachers**
 - **Theory: Introduction to Hoppin hubs and shared mobility services in Leuven**
 - **Practice: walking or cycling tour along the test hub and other hubs, with questions and assignments**
- **Unfortunately, there were no applications during this test period**

Voorgestelde route



1. Pop-up BC Sint-Maartensdal
2. Hoppinpunt Sint-Maartensdal
3. Hoppinpunt Rector de Somerplein
4. Hoppinpunt Station Leuven
5. Hoppinpunt Parking Vaartkom
enkel voor fietsers!
6. Terug naar BC Sint-Maartensdal

Community centre Casablanca



Communication actions and learned lessons at community center Casablanca

Project announcement

- **We were unable to make an announcement in the December 2024 issue of LVN because we had already included two items on shared mobility, namely the Blue-bike free membership promotion and the shared mobility information session**



Communication actions and learned lessons at community center Casablanca



Infopanel

Test GRATIS een deelfiets of -auto*

* Voor bezoekers van een buurtcentrum. Andere buurtbewoners kunnen tegen betaling een deelfiets testen.

Voor een gezonde en prettige stad!

Wanneer?

- Tussen 4 december 2024 en 25 maart 2025.

Meer info?

- In buurtcentrum Casablanca
- Op www.leuven.be/deelfietsen



☒ **Naar de supermarkt?**
Test eens een elektrische bakfiets.

☒ **Even naar het centrum?**
Probeer eens een (elektrische) stadsfiets.

☒ **Met het hele gezin op uitstap?**
Gebruik eens een deelauto.



Communication actions and learned lessons at community center Casablanca



Flyer

- This flyer was distributed in the vicinity of the Casablanca community center (a 3-minute walk away); due to the excessive workload of the community guards, they can only distribute it in the immediate vicinity (11/25/24); 1.000x
- The flyer was initially distributed to promote the start event but can also be used to direct people to the project after the launch event.
- A call to participate in the UA survey was also added to this flyer, with the chance to win a gift voucher. That is why the design was modified.

Communication actions and learned lessons at community center Casablanca



Placemats

- We only made two different placemats: one for the start event and one for use during the project to keep the vibe in the community center lively, especially during community meals (with bicycles, cars, etc. as the central theme).
- Both versions had a print run of 120.



Communication actions and learned lessons at community center Casablanca



Posters

- We created posters (1 type) (see left) in the run-up to the launch and then another 5 after the launch to keep the vibe alive in the community center and the wider neighborhood (with an eye to different modes of transport and use cases).
- Print run: 22 of each
- They are mainly displayed in the residential blocks in the immediate vicinity
- Some posters have also been distributed through our senior citizens' program

Communication actions and learned lessons at community center Casablanca



Manuals

- Car sharing
- Bike sharing

Communication actions and learned lessons at community center Casablanca

Stickers

- **The stickers on the six bicycles were of good quality when they were applied in March, so they did not need to be replaced.**

Idea board

- **In the opinion of the community workers at CC Casablanca, it was not immediately possible to make this idea board work properly. That is why it is no longer used.**



Communication actions and learned lessons at community center Casablanca

Casablancawijk test deelmobiliteit in gloednieuw Hoppinpunt

Stad Leuven opent vandaag, 4 december, een nieuw tijdelijk Hoppinpunt in de wijk Casablanca in Kessel-Lo. Zo kunnen buurtbewoners van het buurtcentrum in Lolanden verschillende vormen van deelmobiliteit uitproberen. Er zijn onder andere deel(bak)fietsen en een deelwagen. Met dit project wil de stad duurzame mobiliteit nog toegankelijker maken in Leuven en de deelgemeenten.

De stad Leuven zet sterk in op Hoppinpunten. Dat zijn knooppunten waar je deelfietsen en -wagens kan ontfanen, en vlot kan overstappen op het openbaar vervoer. Intussen telt Leuven er al 43, verspreid over het stadscentrum, Kessel-Lo, Heverlee, Willese en Wijkmaal.

Proefpunt Cassablanca

Aan het buurtcentrum van de Casablancawijk in Kessel-Lo kwam daar vandaag een proefpunt bij. "In een duurzame stad willen we Leuvenaars qua vervoer zoveel mogelijk opties geven. Met de Hoppinpunten doen we dat op een succesvolle manier", zegt schepen van mobiliteit Dirk Vansina. "Toch zijn er voor veel mensen nog drempels om gebruik te maken van een deelfiets of deelauto. Via een tijdelijk Hoppinpunt in de Casablancawijk, hopen we zoveel mogelijk mensen van het gebruiksgemak van deelvervoer te overtuigen. Het punt blijft er tot maart 2025."

Mobiliteitsarmoede bestrijden

Gelijkaardige proefpunten waren er al aan de buurtcentra van de Mannenstraat en aan Sint-Maartensdal. De stad werkt voor het opzetten van deze Hoppinpunten samen met organisaties als VELO en Mobiel 21 en krijgt steun van Europa.

"We willen deelmobiliteit toegankelijk maken voor iedereen. Door projecten zoals deze kan deelmobiliteit ook een rol spelen in het bestrijden van mobiliteitsarmoede," zegt Elisabeth De Roover, projectcoördinator bij VELO.



Dirk Vansina

schepen van ruimtelijke planning, openbare werken, monumenten en onroerend erfgoed van de stad Leuven

✉ dirk.vansina@leuven.be

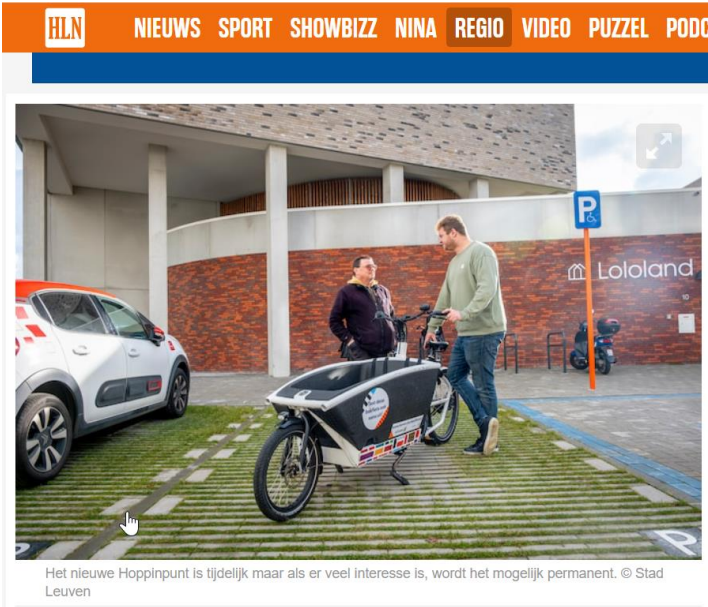
☎ 0474 99 14 08 ☎ 016 27 41 20

Lothe Ramakers

schepen van buurt- en wijkwerking, armoedebestrijding, gelijke kansen, diversiteit en senioren van de stad Leuven

✉ lothe.ramakers@leuven.be

☎ 0486 42 20 42



Casablancawijk test deelmobiliteit in gloednieuw Hoppinpunt

In wijk Casablanca in Kessel-Lo werd zopas een tijdelijk Hoppinpunt geopend. "Zo kunnen buurtbewoners van het buurtcentrum in Lolanden verschillende vormen van deelmobiliteit uitproberen", vertelt kersvers schepen van Mobiliteit Dirk Vansina (cd&v).

Bart Mertens 04-12-24, 14:30 Laatste update: 04-12-24, 15:53

Press launch

- Hereby the press release: zie <https://pers.leuven.be/s/acbce98a-d606-402a-8caac7ae783d520f?preview>
- Article published by HLN 4/12/2024
- It was great that both involved aldermen were represented

Communication actions and learned lessons at community center Casablanca

**TEST
GRATIS
FIETS,
BAKFIETS OF AUTO**



Meer info?
Spreek buurtwerkers **Korneel of Tillian** aan.
Of kijk op www.leuven.be/deelfietsen



Interreg
North Sea
Shared Mobility

Financierd door
de Europese Unie





DELEN IS VOOR IEDEREEN

- Je kinderen naar school brengen?
Probeer eens een elektrische bakfiets.
- Moet je even naar het centrum?
Gebruik een (elektrische) fiets.
- Op stap met je familie?
Probeer de deelauto.

LEEN GRATIS EEN AUTO, FIETS OF ELEKTRISCHE (BAK)FIETS

Bezoekers van het buurtcentrum Casablanca kunnen vanaf woensdag 4 december 2024 tot 25 maart 2025 gratis een fiets, bakfiets of auto lenen. Vraag aan buurtwerkers **Korneel of Tillian** hoe je de auto en fietsen kan gebruiken.

v.u. Geertui Vanloo, algemeen directeur stad Leuven, Professor Van Overstraetenplein 1, 3000 Leuven

- **At the request of community workers, an additional leaflet was distributed in the community center itself.**
 - **To reach children's activities.**
 - **Also distributed to senior citizens' activities.**
 - **Simpler message.**
 - **More specific with direct reference to Korneel and Tillian as contact persons/community workers.**

Communication actions and learned lessons at community center Casablanca



De Hoppin·Tournee werd ontwikkeld door Mpact en Stad Leuven in het kader van een Europees project: ShareDiMobHub (Interreg-NSRF).

Concrete collaboration with LIGO (center for basic education)

- **Educational package adapted in collaboration with MPact and Ligo teachers**
 - **Theory**
 - **Practice: an interactive walking or cycling tour along the test hub and other hubs, with questions and assignments**
- **Unfortunately, there were no requests from LIGO during this test period either**
- **In March 2025, concept presented to Leuven's senior citizens' council: they are interested**
- **Challenge formula slightly adapted in terms of content and form to suit senior citizens; tested and evaluated in April 2025 with the senior citizens' mobility working group**

2. Combined use with companies



2.1. Shared B2B Cargobike in city centre: Communication actions and learned lessons



Leuvense handelaars delen cargofiets: "We gaan in op een vraag die leeft bij de handel en horeca"

Vanaf vandaag kunnen handelaars in Leuven acht maanden lang gratis een elektrische cargodeelfiets uittesten. "Ze kunnen de fiets gebruiken voor leveringen of bezoeken aan klanten. In ruil delen ze hun ervaringen met de stad", zegt schepen van Handel Johan Geleyns (CD&V).

Bart Mertens 08-03-24, 14:00 Laatste update: 08-03-24, 15:55

- The four locations in the city centre came earlier at the request of Leuven's trade and catering industry. The means of communication have therefore been designed accordingly. This test bike can be used free of charge by entrepreneurs.
- Formatting url <https://www.leuven.be/elektrische-cargodeelfiets-voor-ondernemers> which includes information about test project as well as ability to register, with a baseline survey at the start
- Layout of stickers for bin with QR code linking directly to above url
- stickers are difficult to apply and come off easily; important to choose stickers that are durable in all weather conditions
- Articles in "newsletter for entrepreneurs": 25/3/24, 17/6/24 and in "Handelen in Leuven" (18/3/24)
- Mailing to trade district chairmen (03/2024,)
- 1X put in agenda in "trade council" of Leuven (03/2024)
- FB posts on "Leuven for entrepreneurs": March 2024, June 2024
- Press release at launch on 8 March 2024

2.1. Shared B2B Cargobike in city centre: Communication actions and learned lessons



- **Testimonial**

- In cooperation with Leuven 2030:
- From a businesswoman who finds the cargo bike really adds value
- <https://www.leuven2030.be/blog/leuvens-e-ondernemers-testen-gratis-deelbakfiets>
- Newsletter September 2024
<https://mail.statik.be/campaigns/reports/viewCampaign.aspx?d=r&c=1A9FC64F06E4F6AC&ID=2C244CF7F024BE0E2540EF23F30FEDED&temp=False&tx=0&source=Report>
- LinkedIn of 17/9/2024

2.1. Shared B2B Cargobike at the city margins: Communication actions and learned lessons



- There will also be testing at 2 locations on the outskirts of Leuven, rather at the request of larger companies and business platforms located there. That test period is scheduled for 12/24-03/25.
- As of December 2024, the cargo bike was at the Hoppin hub in research park Haasrode. All info was delivered to the mobility working group of this business park so that the companies could inform their employees through their internal communication channels.
- The stickers on the bike's bin were also renewed so that the bike itself also provided the necessary information to passers-by.
- Unfortunately, this test project was stopped early (end of December) due to Cargoroo's bankruptcy.

2.2. Shared e-bikes: Communication actions and learned lessons



- In 2023, we made preparations with partners to scale up the roll-out of electric shared bikes in Leuven within a pilot project.
- In December 2023, the opening of the first stand with 15 e-bikes was launched at Leuven station and a press event was organised, with the presence of the mayor, alderman, all the partner and quite a few journalists. (see picture at left hand side)
- In the first half of 2024, preparations will be made to expand the number of stands with e-bikes. The locations were determined based on a survey we sent out to Leuven businesses in spring 2023.
- On 25/6/24, we set up info session for the most relevant business platforms and enterprises
→ Entrepreneurs appreciate being involved, become co-owners of the test and are then more inclined to co-promote for it.
- In July 2024, we launched a tender to provide visibility on the hubs
- We are preparing a onepager so companies can more easily conduct promo internally.



2.2. Shared e-bikes: Communication actions and learned lessons



HUUR HIER JE ELEKTRISCHE BLUE-BIKE EN FIETS VLOT NAAR JE BESTEMMING!

HANDIG!

Deze elektrische Blue-bike deelfietsen kan je op het einde van je uitlentijd achterlaten op een van de onderstaande locaties voor elektrische Blue-bikes in Leuven. Je hoeft 'm dus niet terug te brengen naar de plek waar je de fiets ontleende.

- Leuven Station Tienvest e-bike (hoppingspunt)
Prof. Roger Van Overstraetenplein 1
- Heverlee Researchpark Hasrode II (hoppingspunt)
Interleuvenlaan 27b
- Heverlee Hasrode UCLL Bushalte, Interleuvenlaan 3/5
- Leuven Rector de Somerplein (hoppingspunt)
Rector De Somerplein
- Leuven parking Vaartkom (hoppingspunt)
Engels Plein 59
- Heverlee Kapeldreef Bushalte campus Arenberg
- Heverlee Wetenschapspark Gaston Geenslaan 8



Deze elektrische Blue-bike deelfietsen zijn eenvoudig gemaakt: ze zijn vervoersvrij en gemakkelijk te gebruiken. Ze aan het einde van hun levensduur kunnen ze zo afgevoerd worden.

Alle info op www.blue-bike.be/leuven

Graag direct op de fiets?
Scan de QR-code en download de app.



voor Android voor Apple

samenwerking met ethias
Leuven City North 2024
Financierd door de Europese Unie
Financierd door de Provincie Vlaanderen
be
leuven

Deployment of the e-bike hubs with ground signage and info panels/posters

2.2. Shared e-bikes: Communication actions and learned lessons

In Leuven kom je er!
Blue-bike deelfietsen, op maat van bedrijven



56 extra elektrische Blue-bike deelfietsen in Leuven!

Vanaf 25 augustus 2024 zijn er 56 nieuwe elektrische Blue-bike deelfietsen op verschillende locaties in Leuven beschikbaar. Sinds december 2023 staan er aan het station van Leuven al 15 circulaire elektrische Blue-bike deelfietsen. Circulaire fietsen zijn zo gemaakt dat ze aan het einde van hun levensduur hergebruikt of gerecycled kunnen worden, zonder afval te creëren. Nu komen er nieuwe locaties bij, die zo gekozen zijn dat interessante werkplekken met elkaar, met het centrum en met het station verbonden worden. Op die manier wil Leuven haar voortrekkersrol in deelmobiliteit versterken. Naast de elektrische deelfietsen blijven de huidige 200 niet-elektrische Blue-bikes aan de stations van Leuven, Heverlee en Wijgmaal behouden.

Voordelen van Blue-bikes voor bedrijven

De fietsen zijn een duurzaam alternatief voor bedrijfsvervoer. Het helpt de ecologische voetafdruk te verkleinen door een flexibele en gezonde vervoersoptie aan te bieden.

- Milieuvriendelijk: geen CO₂-uitstoot met circulaire e-deelfietsen.
- Kostenefficiënt: bedrijfsaccount voor alle ritten, voordeliger dan een kilometervergoeding of parkeerplaatsen.
- Gemak: leden kunnen eenvoudig fietsen boeken via de app.

De fietsen staan in Leuven op strategische locaties voor woon-werkverkeer of voor werkverplaatsingen binnen Leuven. Daarnaast staan er elektrische en niet-elektrische Blue-bike deelfietsen op 200 locaties in heel België, voornamelijk aan stations.

Waar en hoeveel?

De nieuwe elektrische Blue-bike deelfietsen komen in Leuven op volgende plekken:

- | | |
|--|---|
| • Station Leuven, kant Tiensevest
Prof. Roger Van Overstraetenplein 1, Leuven
Aantal elektrische deelfietsen: 20 | • Hoppinpunt Rector de Somer
Rector De Somerplein, Leuven
Aantal elektrische deelfietsen: 6 |
| • Hoppinpunt Haasrode II
Interleuvenlaan 27b, Heverlee
Aantal elektrische deelfietsen: 6 | • Hoppinpunt Vaartkom
Engels Plein 22, Leuven
Aantal elektrische deelfietsen: 6 |
| • Bushalte Haasrode UCLL
Interleuvenlaan 1305, Heverlee
Aantal elektrische deelfietsen: 6 | • Kapeldreef
Kapeldreef 60, Heverlee
Aantal elektrische deelfietsen: 6 |
| | • Heverlee Wetenschapspark
Gaston Geenslaan 8, Heverlee
Aantal elektrische deelfietsen: 6 |

Hoe?

Deze 56 e-deelfietsen werken met een back-to-many (B2M) systeem. Je kan de e-deelfiets achterlaten op een andere Blue-bike locatie voor elektrische Blue-bikes in Leuven zonder extra kosten. Dit is ideaal wanneer je je fietsrit combineert met bus, carpool, trein, ...
De niet-elektrische Blue-bikes werken met een back-to-one (B2O) systeem. Dan moet je de fiets terugbrengen naar de ophaalplek, anders betaal je extra kosten.

Prijs

Je moet eerst een lid worden van Blue-bike. Dat kan voor 12 euro per jaar. Daarna betaal je per 30 minuten of per dag van 24 uur.

- Per 30 minuten: 2 euro
- Maximum prijs voor de eerste 24 uur: 7 euro

De volledige prijzetting vind je op www.blue-bike.be/pricing

Tegen eind 2024 komen er extra betalingsmogelijkheden en komen er nieuwe prijsformules.

Interessante formules voor bedrijven

Binnenkort komen er kortingen speciaal voor bedrijven. We willen bedrijven motiveren om hun werknemers duurzame keuzes te laten maken voor hun dagelijkse verplaatsingen.

- Vanaf 25 augustus 2024: gratis lidmaatschap voor je werknemers voor één jaar, ter waarde van 12 euro per persoon.
- In de loop van september 2024: e-bike vouchers waarmee je werknemers één gratis rit kunnen maken om het systeem uit te proberen.

Meld dus nu je bedrijf aan bij Blue-bike en verbeter meteen je mobiliteitsbeleid.

Doe mee!

- Maak een bedrijfsaccount aan:
 - Surf naar www.blue-bike.be
 - Selecteer 'bedrijf' bij de knop 'ontdek'
 - Meld je bedrijf aan: klik op 'word lid' en selecteer daarna 'zakelijk'.
Dan kan je een bedrijfsaccount aanmaken en zo alle werknemers registreren en ritten beheren via één centrale persoon.
- Registreer je werknemers:
 - Voeg werknemers toe via het bedrijfsportaal. Ze ontvangen een welkomstmail met inloggegevens en kunnen dan direct starten met fietsen.
- Eenvoudige betaling:
 - Bedrijven kunnen betalen via domiciliëring of factuur. Dit maakt het makkelijk om meteen voor alle werknemers te betalen en voorkomt administratieve rompslomp.
 - De volledige startersgids voor bedrijven vind je op de website van Blue-bike bij 'Voordelen voor Bedrijven': www.blue-bike.be/voordelen-voor-bedrijven

Promoot Blue-bike binnen je bedrijf

Vraag flyers, affiches en dergelijke aan om de Blue-bikes bij je werknemers te promoten.

- Blue-bike heeft flyers, presentaties en een toolkit om je interne communicatie te ondersteunen. Meer info op www.blue-bike.be/toolkit-voor-bedrijven
- Bij stad Leuven kan je affiches opvragen om op te hangen in je bedrijf.



Wil je meer info?

- Jasper Strobbe: jasper.strobbe@blue-mobility.be | +32 470 05 53 28 | www.blue-bike.be
- Hilde Evenepoel: hilde.evenepoel@leuven.be | projectcoördinator Hoppinpunten en deelmobiliteit | www.leuven.be/fiets-huren

Samenwerking voor duurzame mobiliteit
Stad Leuven werkt samen met Blue Mobility om de Blue-bike e-fietsen voor bedrijven in Leuven aan te bieden. Daarvoor krijgen we subsidies binnen het Interreg project ShareDiMobiHub.



Onepager

- At the request of the companies, we created a onepager to bring all the info together in an organized way → to help the companies inform their employees
- At the request of the companies, a shorter version of this one-pager was created in March 2025.

Shared e-bikes: Communication actions and learned lessons



Word tot 31 december 2024 gratis lid van Blue-bike

Een jaarabonnement op Blue-bike kost € 12. Tot 31 december 2024 is het **gratis** voor nieuwe leden.

Hoe word je gratis lid?

- Ga naar subscribe.blue-bike.be of scan de QR-code
- Kies het type lidmaatschap
- Vul je gegevens in
- Activeer de promotie met de code **E-LEUVEN**

Dankzij je gratis lidmaatschap betaal je voor de elektrische Blue-bikes in Leuven een jaar lang enkel voor de ritten:

- € 2 per begonnen halfuur
- Maximaal € 7 voor de eerste 24 uur

Stad Leuven werkt samen met Blue-bike om (elektrische) deelfietsen voor iedereen toegankelijk te maken. De stad betaalt mee voor deze fietsen. Deze promotie is er gekomen vanwege het grotere aanbod van elektrische Blue-bikes in Leuven.

- ✓ De vlotste manier om naar een vergadering te gaan.
- ✓ Ideaal om Leuven en omstreken te verkennen.
- ✓ Fietsen zonder op je adem te trappen.

Additional flyer with call to action

On the occasion of the arrival of shared e-bikes, we asked Blue Mobility to provide an incentive: Leuven residents had the chance for 4 months (September to December 2024) to become Blue-bike members for free (worth 12€)

2.2. Shared e-bikes: Communication actions and learned lessons



Deployment of hubs (phase 2)

- Following the expansion of e-Blue-bikes in June 2025
- Design of new information sticker to be affixed to information panels at hubs
- Design of similar A2 poster and distribution to encourage parking users to use shared bikes for last-mile (Vaartkom and Philipssite car parks)
- Updating existing ground markings + adding one new one (Bodart car park); the gravel surface at the Philipssite hub does not allow this.

Shared e-bikes: Communication actions and learned lessons

HLN NIEUWS SPORT SHOWBIZZ NINA REGIO VIDEO PUZZEL PODC

Wijzig Leuven Nieuws Eten en drinken Uit-tips Lezersbijdragen



Blue-bikes zijn een succesverhaal in Leuven. © Stad Leuven

Blue-bike breidt elektrisch aanbod verder uit in Leuven

De stad Leuven breidt het aanbod van elektrische Blue-bikes uit tot 56 fietsen verspreid over zeven locaties in het stadscentrum en nabij werkplekken.

Bart Mertens 30-08-24, 15:30 Laatste update: 30-08-24, 16:41

[NEWSLETTER] Gratis lidmaatschap Blue-bike | Ondersteuning voor duurzame handelaars | Talentenplatform

Stad Leuven - Nieuws voor ondernemers - nieuwsbrief@leuven.be
Aan: Hilde Evenepoel

Als je problemen ervaart met de verzending van dit bericht, klik u hier om het in een andere vorm te bekijken.



Gratis lidmaatschap Blue-bike

Gebruik een elektrische of gewone deelfiets van Blue-bike voor korte ritten in de stad. Je vindt een groot aanbod aan fietsen op 7 locaties in de stad. In september 2024 krijgen ondernemers een **gratis lidmaatschap** voor 1 jaar bij Blue-bike.

- **Press launch on 29/8/2024: see <https://www.hln.be/leuven/blue-bike-breidt-elektrisch-aanbod-verder-uit-in-leuven~a6862a6a/>**
- **Leuven newsletter for entrepreneurs (11/9/2024): article about launch of e-bikes and incentive of free membership**
- **Press release on June 12, 2025, regarding the expansion of the number of hubs and bicycles: see <https://pers.leuven.be/s/545530e4-0375-4e7a-9b7e-9fbce227a763?preview>**

12 juni 2025

Stad Leuven breidt aanbod elektrische Blue-bikes uit op drie nieuwe locaties

Sinds gisteren is het aanbod van elektrische Blue-bikes in Leuven uitgebreid van 56 naar 76 fietsen. De stad plaatste de twintig extra elektrische deelfietsen op drie nieuwe locaties: aan de achterzijde van station Leuven (rijde Kessel-Lo), op parking Bodart en aan de Philipsite. In totaal vind je de elektrische Blue-bikes nu op tien verschillende plekken in de stad. Zo wordt het nog makkelijker om vlot, duurzaam én elektrisch door Leuven te fietsen.

Met de uitbreiding komt Leuven tegemoet aan de stijgende vraag naar gedeelde elektrische fietsen. "We merken dat steeds meer mensen de elektrische Blue-bikes ontdekken als flexibel en duurzaam vervoersmiddel", zegt schepen van mobiliteit Dirk Vansina. "Eind 2023 zijn we gestart met 15 e-bikes aan het station, nu kiezen we met deze opschaling voor 76 fietsen en op termijn mogelijk 80 fietsen, strategisch verdeeld over de stad."

Stijgende populariteit

De cijfers spreken boekdelen. In 2024 werden er 3.982 ritten geregistreerd met de Leuvense e-Blue-bikes. In 2025 staat de teller eind mei al op 3.919 ritten, wat een duidelijke stijging van de vraag aan toont. Op jaarbasis betekent dit dat elke Leuvense e-bike in 2024 gemiddeld 71 keer werd gebruikt. Ook het profiel van de gebruikers is divers: een kwart van de ritten duurt tussen 8 en 12 uur, wat wijst op een brede waaier aan gebruikssituaties, van woon-werkverkeer tot recreatief gebruik. "De groei van het aanbod in Leuven toont hoe sterk deelmobiliteit ingeburgd raakt in het dagelijkse leven van inwoners en bezoekers van Leuven. Dankzij deze uitbreiding en onze onlangs uitgebreide



Dirk Vansina

schepen van ruimtelijke planning,
openbare werken, monumenten en
onroerend erfgoed van de stad Leuven

dirk.vansina@leuven.be

0478.99.14.08 016.27.41.20

Hilde Evenepoel

projectcoördinator mobiliteit, stad Leuven

hilde.evenepoel@leuven.be

0478.99.14.08 016.27.41.20

2.3. Additional shared cars at business sites: Communication actions and learned lessons

interreg North Sea Co-funded by the European Union
ShareDimobiHub

April '23-juli '25

Verkennde survey bij handelszaken, bedrijven, onderwijsinstellingen, ea in voorjaar 2023

Opstart testperiode in maart 2024

Einde testperiode in voorjaar 2025

Vertaling naar beleidsaanbevelingen mid 2025

Visie
"Dankzij een aangepast aanbod van deelmobiliteit zullen Leuvense ondernemers (handelszaken, bedrijven en organisaties) minder verplaatsingen doen met private of bedrijfswagens."

Doel = inzicht werven
- Is er interesse vanwege ondernemers deelmobiliteit?
- Is er een effect op gebruik van private en bedrijfswagens?
- Wordt de business case voor de deelmobiliteitsaanbieders interessanter?

Proberen van (e-)deelwagen
Ondernemers maken kennis met aanbod van erkende deelwagenaanbieders in Leuven:
→ Cambio
→ Batt Mobility

Testen met e-deelbakfiets
Geregistreerde private partijen kunnen kosteloos gebruik maken van de "extra cargo fiets" die langs 6 locaties zal roteren in Leuven:
1) Sint-Barbarastraat
2) Dirk Boutslaan 60
3) Vanden Tymplestraat
4) Naamestraat
5) Hoppinpunt researchpark Haasrode
6) KUL @ Celestijnenlaan 300

Testen met e-deelfietsen
Stad Leuven is living lab in een proefproject o.l.v. Blue Mobility waarvan het opzet is om te piloteren met e-blue bikes aan het treinstation + andere locaties, bij voorkeur in de onmiddellijke nabijheid van private partijen en aan (randstad)parking. Gebruiksvoorwaarden nog te bepalen.

Participants: Brecht, cambio Visandere, Roel Agers, Tim Asperges, Nathalie Mertens, Lander Morel, Hilde Erem, Roosje, JL, +6

- **Based on a survey we did with entrepreneurs in spring 2023, we know that there is some interest from them to learn more about shared mobility solutions and more specifically about shared car systems.**
- **After repeated consultations internally, with providers and entrepreneurs, the following route was chosen:**
 - **Organisation of an open information session (2/5/24), announced through the entrepreneurs' newsletter and through our network of platforms of companies**
 - **Survey by MS forms to involved companies to capture interest more sharply (May 2024)**
 - **Preparation of an action plan together with the providers Cambio and Batt Mobility (July 2024))**
 - **We prepare a onepager (and other communication action) so that companies can more easily conduct promo internally.**

Additional shared cars at business sites: Communication actions and learned lessons

BattMobility

In Leuven kan je acht elektrische deelauto's van BattMobility huren of leasen. Meer weten? Kom naar de gratis infosessie op woensdag 29 januari om 19.30 uur in de Romaanse Poort. Schrijf je online in.

① www.leuven.be/autodelen

Announcement in LVN

- **LVN january 2025: announcement of information session about offer of shared car provider BattMobility**



2.3. Shared e-cars at business sites: Communication actions and learned lessons

Beste buurtbewoner,

Heb je slechts af en toe een auto nodig voor een boodschap, om je kinderen weg te brengen, voor een weekendje weg of voor je werk? Misschien is een deelauto dan wel iets voor jou. BattMobility, een commerciële aanbieder van deelauto's in Leuven, zorgt nu voor een deelauto in jouw buurt.



Ontdek de voordelen van een deelauto:

- **Altijd beschikbaar:** via de handige app of telefonisch reserveer je eenvoudig een auto wanneer je die nodig hebt.
- **Zorgeloos rijden:** geen zorgen meer over onderhoud of verzekering, dat regelt BattMobility allemaal voor jou.
- **Vlot en gratis parkeren:** de deelauto's staan op een vaste plek. Je hoeft dus niet op zoek te gaan naar een parkeerplaats wanneer je terugkomt. Bovendien parkeer je overal in Leuven gratis en onbeperkt op de gewone parkeerplaatsen in de blauwe en betalende zone.
- **Flexibel en voordelig:** vaak goedkoper dan een eigen auto en ideaal als tweede auto of als aanvulling op fiets en openbaar vervoer.
- **Minder parkeerdruk:** één deelauto vervangt tien privéauto's. Meer ruimte voor groen en ontmoeting!
- **Betere lucht:** minder auto's, dus minder uitlaatgassen en fijn stof.

v.u. Dirk Vansina, schepen van mobiliteit stad Leuven

Een deelwagen van BattMobility in jouw buurt!

Goed nieuws!

Deelauto's worden in Leuven veel gebruikt. Nu is er ook één in de Ijzerenmolenstraat. Een comfortabele elektrische auto, ideaal voor langere afstanden. Zo kan je vlot genieten van de voordelen van een deelauto.

- **Waar staat de deelauto?** Ter hoogte van Ijzerenmolenstraat 143 aan de bestaande laadpaal.
- **Meer info?** Check www.leuven.be/autodelen
- **Vragen?** info@leuven.be of 016 27 27 27

Resident letters

March 2025: posted in two neighborhoods with BattMobility's extra test EVs.

- **IMEC neighborhood (focus on IMEC employees and local residents)**
- **St Maartensdal neighborhood (focus on SMEs and local residents)**



leuven



interreg

North Sea



Co-funded by the European Union

ShareDIMobiHub

2.3. Shared e-cars at business sites: Communication actions and learned lessons



In Leuven kom je er!

Een e-deelauto van BattMobility, op maat van ondernemingen

Goed nieuws!

Er staat een extra elektrische deelauto van BattMobility voor je klaar in jouw buurt.

Waar staat de extra deelauto van BattMobility?

In de **Mathias Van den Gheynlaan**, ter hoogte van Sint-Maartensdal, staat deze FIAT 500-E. Deze parkeerplaats is voorbehouden voor deze deelauto. Er zijn in Leuven nog 4 andere Batt-deelauto's.

Hoe werkt Batt?

Met Batt for business krijgen werknemers GRATIS toegang tot de hele vloot van BattMobility. Afhankelijk van de rit kiest de werknemer de auto die past bij de opdracht. De werknemer kan deze auto ook privé gebruiken met heel het gezin. De facturen worden dan opgesplitst.

Voordelen van deelwagens

Altijd beschikbaar: via de handige app reserveer je eenvoudig een auto wanneer je die nodig hebt.
Zorgeloos rijden: geen zorgen meer over onderhoud of verzekering, dat regelt BattMobility allemaal voor jou.

Vlot en gratis parkeren: de deelauto's staan op een vaste plek. Je hoeft dus niet op zoek te gaan naar een parkeerplaats wanneer je terugkomt. Bovendien parkeer je overal in Leuven gratis en onbeperkt op de gewone parkeerplaatsen in de blauwe en betalende zone.

Flexibel en voordelig: vaak goedkoper dan een bedrijfswagen en ideaal als aanvulling op fiets en openbaar vervoer.

Minder parkeerdruk: één deelauto vervangt tien privéauto's. Meer ruimte voor groen en ontmoeting!

Betere lucht: minder uitlaatgassen en fijn stof.

Doe mee

- Registreer jouw onderneming via de BattMobility app en ontvang je login
- Voeg na activatie van je account een onbeperkt aantal medewerkers toe via het bedrijfsportaal; er zijn geen abonnement- of lidmaatschapskosten
- Download de BattMobility-app
- Reserveer de rit voor een periode naar keuze
- Haal de auto op en breng hem daar na je reis terug
- Maandelijks ontvangt jouw onderneming de factuur van de gereden ritten



Tot 1 juli 2025 is er **GEEN** waarborg van 475 € voor ondernemingen!

Meer info?

Hilke Evenepoel: hilke.evenepoel@leuven.be | projectcoördinator Hoppinpunten en deelmobiliteit
Niels Gossé: niels@battmobility.be | client relations coordinator | www.battmobility.pro



In Leuven kom je er!

Een e-deelauto van BattMobility, op maat van bedrijven

Goed nieuws!

Er staat een extra elektrische deelauto van BattMobility voor je klaar.

Waar staat de extra deelauto van BattMobility?

In de **Ijzerenmolenstraat 143** staat deze TESLA. Deze parkeerplaats is voorbehouden voor deze auto. Er zijn in Leuven nog 4 andere Batt-deelauto's.

Hoe werkt Batt?

Met Batt for business krijgen werknemers GRATIS toegang tot de hele vloot van BattMobility. Afhankelijk van de rit kiest de werknemer de auto die past bij de opdracht. De werknemer kan deze auto ook privé gebruiken met heel het gezin. De facturen worden dan opgesplitst.

Voordelen van deelauto's

Altijd beschikbaar: via de handige app reserveer je eenvoudig een auto wanneer je die nodig hebt.
Zorgeloos rijden: geen zorgen meer over onderhoud of verzekering, dat regelt BattMobility allemaal voor jou.

Vlot en gratis parkeren: de deelauto's staan op een vaste plek. Je hoeft dus niet op zoek te gaan naar een parkeerplaats wanneer je terugkomt. Bovendien parkeer je overal in Leuven gratis en onbeperkt op de gewone parkeerplaatsen in de blauwe en betalende zone.

Flexibel en voordelig: vaak goedkoper dan een bedrijfswagen en ideaal als aanvulling op fiets en openbaar vervoer.

Minder parkeerdruk: één deelauto vervangt tien privéauto's. Meer ruimte voor groen en ontmoeting!

Betere lucht: minder uitlaatgassen en fijn stof.

Doe mee

- Registreer jouw bedrijf via de BattMobility app en ontvang je login
- Voeg na activatie van je account een onbeperkt aantal medewerkers toe via het bedrijfsportaal; er zijn geen abonnement- of lidmaatschapskosten
- Download de BattMobility-app
- Reserveer de rit voor een periode naar keuze
- Haal de auto op en breng hem daar na je reis terug
- Maandelijks ontvangt jouw onderneming de factuur van de gereden ritten



Tot 1 juli 2025 is er **GEEN** waarborg van 475 € voor ondernemingen!

Meer info?

Hilke Evenepoel: hilke.evenepoel@leuven.be | projectcoördinator Hoppinpunten en deelmobiliteit
Niels Gossé: niels@battmobility.be | client relations coordinator | www.battmobility.pro

Onepagers

March 2025:

Design of one-pager to be distributed within IMEC channels on the one hand and to SMEs and restaurants-bars in the city center on the other.